



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

División Académica de Ciencias Económico
Administrativas

Licenciatura en Administración



Alumno

Daryna Gabriela Baeza Cardona

212B39171

darynacardona@gmail.com

Administración de la Calidad

Séptimo Semestre

Grupo GLA

Horario

Lunes y Miércoles de 11:00 am a 01:00 am

Actividad 3 U2

“Filosofía de la calidad”

24 de septiembre de 2024

INDICE

Introducción.....	1
Análisis.....	2
Preguntas.....	3
Conclusión.....	5
Referencia.....	6

INTRODUCCIÓN

La filosofía de la calidad es un enfoque integral que busca garantizar la excelencia en productos y servicios, poniendo al cliente en el centro de todas las decisiones organizacionales. Esta filosofía se basa en la premisa de que la calidad no es solo una meta final, sino un proceso continuo que involucra a todos los niveles de la empresa.

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y globalizado, adoptar una sólida filosofía de calidad no solo es crucial para satisfacer las expectativas de los clientes, sino que también se traduce en eficiencia operativa, reducción de costos y sostenibilidad a largo plazo. Así, entender y aplicar los principios de la calidad se convierte en un factor determinante para el éxito de las organizaciones modernas.

ANALISIS DE LA FILOSOFIA DE PRODUCTIVIDAD

En el video se resalta la importancia del factor humano en el éxito empresarial. La empresa ha adoptado un enfoque que prioriza el bienestar y la motivación de los empleados, creando un entorno laboral positivo que fomenta la colaboración y la comunicación abierta. Este enfoque no solo mejora la eficiencia y la calidad del producto, sino que también reduce la rotación de personal y promueve una cultura organizacional fuerte. La inversión en el desarrollo profesional y personal de los trabajadores permite una mayor innovación y compromiso, lo que resulta en una mayor competitividad en el mercado. Además, la filosofía de empoderar a los empleados y valorar su contribución individual no solo contribuye al bienestar de la empresa, sino que también fortalece su sostenibilidad y responsabilidad social a largo plazo.

En el video se muestra la falta de productividad que tienen los empleados en su labor ya que muchos perdían mucho tiempo en el ocio y provocaba la disminución de productividad, por lo que el jefe o encargado de la sucursal notó esta desventaja y tomo cartas sobre el asunto, hablando con los empleados y hacerles notar que a falta de producción en su área provoca perdidas para la empresa y de igual forma para ellos. Al igual que los desperdicios que se estaban haciendo en la fábrica de colchones generaban perdidas para la empresa ya que la materia prima no se estaba aprovechando en su máxima capacidad, todo esto lo logro notar el supervisor y se atendió las partes que estaban afectadas en la empresa. La fábrica demuestra que un enfoque integral en el capital humano es clave para alcanzar el éxito y la productividad sostenibles.

¿Qué significa “productividad” dentro del ámbito laboral y personal?

Se refiere a la capacidad de utilizar recursos, tiempo y esfuerzo de manera eficiente para alcanzar objetivos específicos. En el entorno laboral, implica optimizar procesos y actividades para aumentar la cantidad y calidad del trabajo realizado, reduciendo desperdicios y maximizando resultados. En el ámbito personal, la productividad se enfoca en gestionar el tiempo y las actividades cotidianas de manera que se logren metas personales y profesionales de manera equilibrada y efectiva, mejorando el bienestar y la satisfacción general.

¿Cómo se relaciona la mejora continua (Kaizen) con la productividad?

Se relaciona con la productividad al enfocarse en realizar pequeños cambios constantes que optimizan procesos, eliminan desperdicios y mejoran la eficiencia. Esto involucra a todos los empleados en la identificación de problemas y la implementación de soluciones, lo que resulta en un entorno de trabajo más organizado, motivado y adaptable a cambios, incrementando así la eficiencia y la calidad de los resultados.

¿Qué factor clave mejora la productividad personal?

1. Establecer metas claras para enfocar esfuerzos.
2. Planificar y organizar tareas con herramientas adecuadas.
3. Usar técnicas de concentración como la técnica Pomodoro.
4. Eliminar distracciones para mantener el enfoque.
5. Practicar autocuidado para mantener la energía y la motivación.

¿Cuál es el principal objetivo de la productividad en una organización?

1. Aumentar la rentabilidad mediante costos más bajos y mayores ingresos.
2. Mejorar la calidad de productos y servicios, aumentando la satisfacción del cliente.
3. Fortalecer la competitividad al adaptarse mejor a las demandas del mercado.
4. Incrementar la satisfacción de los empleados al crear un mejor entorno de trabajo.
5. Fomentar la innovación y el crecimiento a través de la reinversión en desarrollo

¿Cómo impacta la cultura organizacional en la productividad?

Impacta la productividad al crear un clima laboral positivo que aumenta la satisfacción y el compromiso de los empleados. Culturas que valoran el reconocimiento y el desarrollo

personal elevan la motivación, mientras que una comunicación abierta facilita la colaboración y la resolución de problemas. Además, las organizaciones con culturas flexibles se adaptan mejor a cambios y oportunidades.

¿Qué puedes comentar sobre tu percepción del video de acuerdo a la temática?

El video es muy interesante ya que muestra una realidad que se vive a diario en organizaciones grandes, esto sobre todo es muy común en instituciones de gobierno, muchos de los trabajadores no optimizan su tiempo y lo malgastan en otras actividades que no son las que se solicitan y es de relevancia analizar estas acciones dentro de la empresa ya que generan un gasto para ella en puestos de trabajo que no se están aprovechando.

CONCLUSIÓN

La filosofía de la calidad es esencial para lograr una ventaja competitiva y asegurar la longevidad y el éxito en un entorno empresarial en cambio. Esta filosofía sostiene que la calidad no es solo una característica del producto, sino un compromiso que debe permear todos los aspectos de la operación de una empresa. Implementar principios de calidad, como el enfoque en procesos, la prevención de defectos y la participación activa de todos los empleados, conduce a una mayor eficiencia, reducción de costos y fidelización del cliente. Al adoptar esta filosofía, las organizaciones no solo mejoran sus productos y servicios, sino que también crean una cultura de excelencia que fomenta la innovación y el desarrollo sostenible.

REFERENCIAS

- México, M. S. (2023, 12 septiembre). *¿Qué es la productividad laboral y cómo impulsarla?* MIT Sloan Management Review Mexico. <https://mitsloanreview.mx/capital-humano/que-es-la-productividad-laboral-y-como-impulsarla/>
- Adminmm, & Adminmm. (2023, 21 octubre). *Qué es la productividad y cómo aplicarla en diferentes contextos*. Mejora la Productividad. <https://mejoraproductividad.com/organizacion/que-es-productividad-aplicar-diferentes-contextos/>
- Morales, F. C. (2020, 4 agosto). *Productividad laboral Qué es, definición y concepto*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/productividad-laboral.html>
- Allen, D. (2001). *Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity*. New York: Penguin Group.
- Drucker, P. F. (1994). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. New York: HarperBusiness.
- Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.