

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO

ADMINISTRATIVAS

ALUM. DARYNA GABRIELA BAEZA CARDONA 212B39171

@: darynacardona@gmail.com

ATIVIDAD 1. LINEA DEL TIEMPO, EVOLUCIÓN Y CALIDAD

ASIGANTURA: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

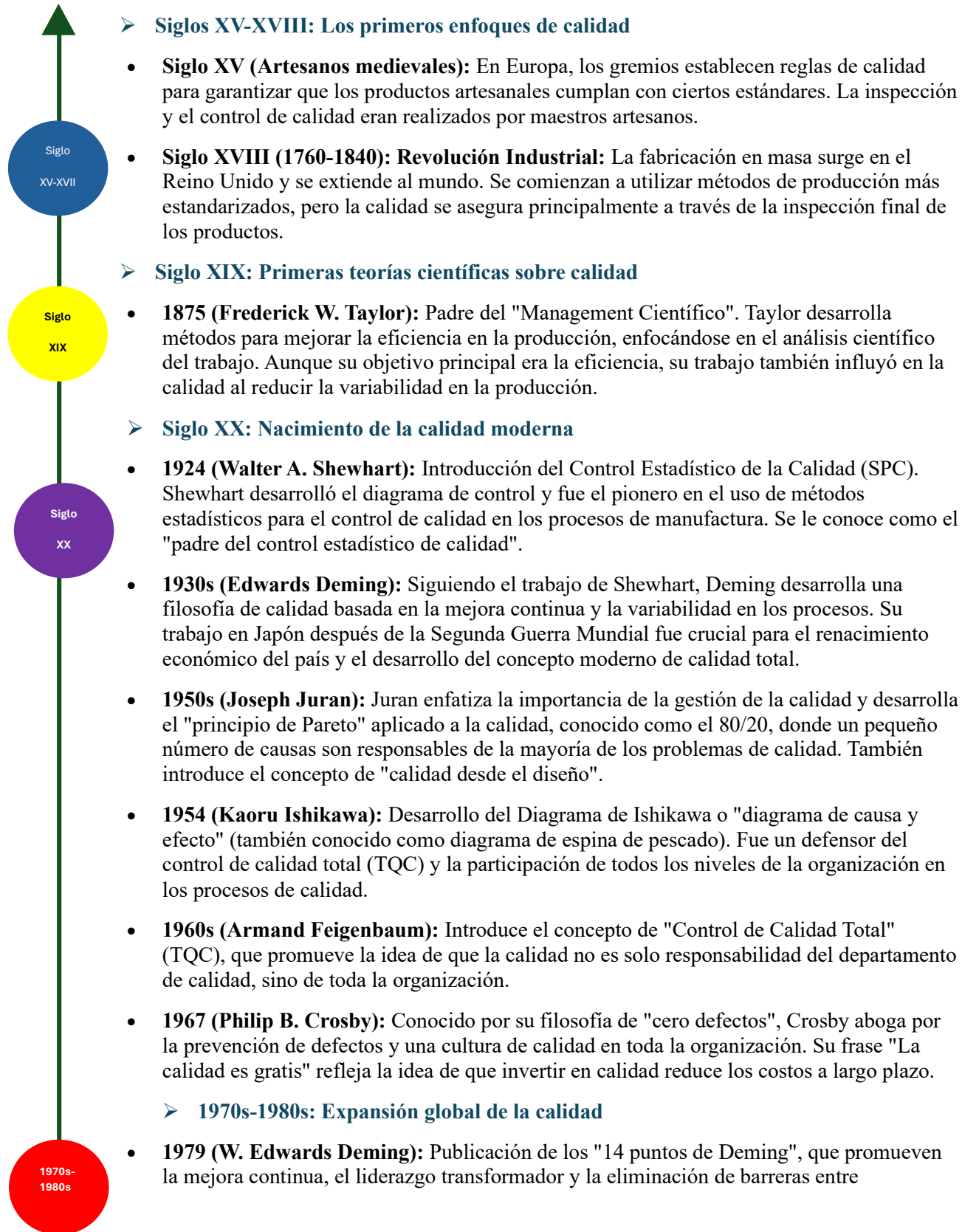
GRUPO: GLA

7MO SEMESTRE

HORARIO: 11:00-1:00 L Y M

ENTREGA:14/08/24

La historia de la calidad ha evolucionado a lo largo de los siglos y ha sido influenciada por diferentes pensadores, movimientos y avances tecnológicos.



departamentos. Estos principios se consideran fundamentales para la filosofía de calidad total (TQM).

- **1987 (ISO 9000):** Se establece la primera versión de la norma ISO 9000, un conjunto de estándares internacionales de gestión de calidad, que proporcionan directrices para garantizar que los productos y servicios cumplan consistentemente con los requisitos de los clientes.

➤ **Siglo XXI: La calidad en la era digital y global**

- **2000s (Six Sigma):** Six Sigma, desarrollado en Motorola en los años 80, se populariza como una metodología para reducir defectos y mejorar la calidad mediante el uso de análisis estadísticos avanzados. Empresas como GE la adoptan ampliamente.
- **2004 (Lean Manufacturing):** Aunque surgido en Toyota en décadas anteriores, el concepto de Lean Manufacturing (fabricación esbelta) se vuelve dominante en la gestión de calidad y producción, enfocándose en la eliminación de desperdicios y la mejora continua.
- **2015 (ISO 9001:2015):** Se revisa la norma ISO 9001 para alinearla mejor con los desafíos de la globalización, la digitalización y las nuevas formas de trabajar. La revisión introduce un enfoque más basado en el riesgo y una mayor integración con las estrategias empresariales.

➤ **2020s: Calidad y tecnología avanzada**

- **2020s (Industria 4.0):** La Cuarta Revolución Industrial trae consigo la integración de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, el big data, y el Internet de las Cosas (IoT) en los procesos de producción, lo que permite un control de calidad más preciso y automatizado. La calidad se vuelve predictiva y proactiva, en lugar de reactiva.

Siglo
XXI

2020s

International Organization for Standardization (ISO). (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements*. ISO.

Motorola University. (2006). *Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionizing the World's Top Corporations*. McGraw-Hill.