UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO

ADMINISTRATIVAS

ALUM, DARYNA GABRIELA BAEZA CARDONA 212B39171

@: darynacardona@gmail.com

ATIVIDAD 1. LINEA DEL TIEMPO, EVOLUCIÓN Y CALIDAD

ASIGANTURA: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

GRUPO: GLA

7MO SEMESTRE

HORARIO: 11:00-1:00 L Y M

ENTREGA:14/08/24

La historia de la calidad ha evolucionado a lo largo de los siglos y ha sido influenciada por diferentes pensadores, movimientos y avances tecnológicos.

➤ Siglos XV-XVIII: Los primeros enfoques de calidad

- Siglo XV (Artesanos medievales): En Europa, los gremios establecen reglas de calidad para garantizar que los productos artesanales cumplan con ciertos estándares. La inspección y el control de calidad eran realizados por maestros artesanos.
- Siglo XVIII (1760-1840): Revolución Industrial: La fabricación en masa surge en el Reino Unido y se extiende al mundo. Se comienzan a utilizar métodos de producción más estandarizados, pero la calidad se asegura principalmente a través de la inspección final de los productos.
- Siglo XIX: Primeras teorías científicas sobre calidad
- 1875 (Frederick W. Taylor): Padre del "Management Científico". Taylor desarrolla métodos para mejorar la eficiencia en la producción, enfocándose en el análisis científico del trabajo. Aunque su objetivo principal era la eficiencia, su trabajo también influyó en la calidad al reducir la variabilidad en la producción.
- Siglo XX: Nacimiento de la calidad moderna
- 1924 (Walter A. Shewhart): Introducción del Control Estadístico de la Calidad (SPC). Shewhart desarrolló el diagrama de control y fue el pionero en el uso de métodos estadísticos para el control de calidad en los procesos de manufactura. Se le conoce como el "padre del control estadístico de calidad".
- 1930s (Edwards Deming): Siguiendo el trabajo de Shewhart, Deming desarrolla una filosofía de calidad basada en la mejora continua y la variabilidad en los procesos. Su trabajo en Japón después de la Segunda Guerra Mundial fue crucial para el renacimiento económico del país y el desarrollo del concepto moderno de calidad total.
- 1950s (Joseph Juran): Juran enfatiza la importancia de la gestión de la calidad y desarrolla el "principio de Pareto" aplicado a la calidad, conocido como el 80/20, donde un pequeño número de causas son responsables de la mayoría de los problemas de calidad. También introduce el concepto de "calidad desde el diseño".
- 1954 (Kaoru Ishikawa): Desarrollo del Diagrama de Ishikawa o "diagrama de causa y efecto" (también conocido como diagrama de espina de pescado). Fue un defensor del control de calidad total (TQC) y la participación de todos los niveles de la organización en los procesos de calidad.
- 1960s (Armand Feigenbaum): Introduce el concepto de "Control de Calidad Total" (TQC), que promueve la idea de que la calidad no es solo responsabilidad del departamento de calidad, sino de toda la organización.
- 1967 (Philip B. Crosby): Conocido por su filosofía de "cero defectos", Crosby aboga por la prevención de defectos y una cultura de calidad en toda la organización. Su frase "La calidad es gratis" refleja la idea de que invertir en calidad reduce los costos a largo plazo.
 - > 1970s-1980s: Expansión global de la calidad
- 1979 (W. Edwards Deming): Publicación de los "14 puntos de Deming", que promueven la mejora continua, el liderazgo transformador y la eliminación de barreras entre

Siglo XV-XVII

> Siglo XIX

Siglo

1970s-1980s departamentos. Estos principios se consideran fundamentales para la filosofía de calidad total (TQM).

• 1987 (ISO 9000): Se establece la primera versión de la norma ISO 9000, un conjunto de estándares internacionales de gestión de calidad, que proporcionan directrices para garantizar que los productos y servicios cumplan consistentemente con los requisitos de los clientes.

> Siglo XXI: La calidad en la era digital y global

- **2000s (Six Sigma):** Six Sigma, desarrollado en Motorola en los años 80, se populariza como una metodología para reducir defectos y mejorar la calidad mediante el uso de análisis estadísticos avanzados. Empresas como GE la adoptan ampliamente.
- 2004 (Lean Manufacturing): Aunque surgido en Toyota en décadas anteriores, el concepto de Lean Manufacturing (fabricación esbelta) se vuelve dominante en la gestión de calidad y producción, enfocándose en la eliminación de desperdicios y la mejora continua.
- 2015 (ISO 9001:2015): Se revisa la norma ISO 9001 para alinearla mejor con los desafíos de la globalización, la digitalización y las nuevas formas de trabajar. La revisión introduce un enfoque más basado en el riesgo y una mayor integración con las estrategias empresariales.

2020s: Calidad y tecnología avanzada

• 2020s (Industria 4.0): La Cuarta Revolución Industrial trae consigo la integración de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, el big data, y el Internet de las Cosas (IoT) en los procesos de producción, lo que permite un control de calidad más preciso y automatizado. La calidad se vuelve predictiva y proactiva, en lugar de reactiva.

International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements. ISO.

Motorola University. (2006). Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionizing the World's Top Corporations. McGraw-Hill.

Siglo XXI

2020s