



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

ALUMNO

KARLA DANIELA LÓPEZ GÓMEZ

212B39149

212B39149@ALUMNOS.UJAT.MX

JUAN PABLO AGUILAR REYES

212B39087

212B39087@ALUMNO.UJAT.MX

DARYNA GABRIELA BAEZA CARDONA

212B39171

212B39171@ALUMNO.UJAT.MX

JOSÉ EDUARDO LUNA GUZMÁN

212B39207

212B39207@ALUMNO.UJAT.MX

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD
SÉPTIMO SEMESTRE
GRUPO GLA

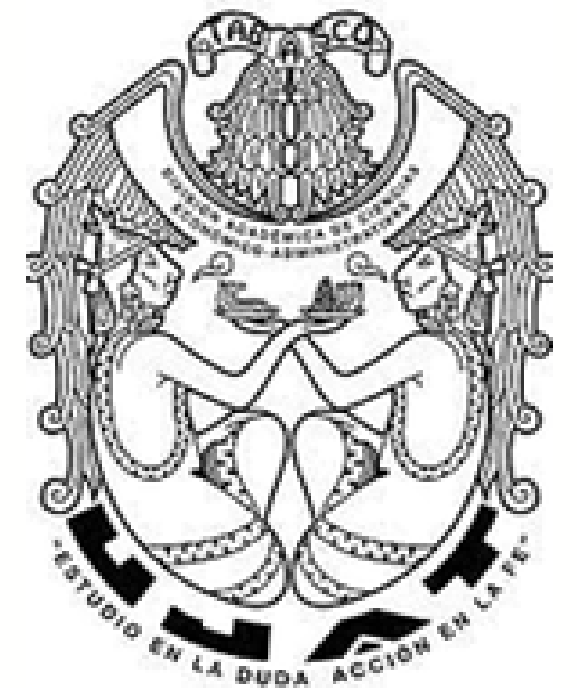
HORARIO

LUNES Y MIÉRCOLES DE 11:00 AM A 01:00 AM

UNIDAD 2, ACTIVIDAD 1

“LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD”

FECHA DE ENTREGA: 12/09/2024



ÍNDICE

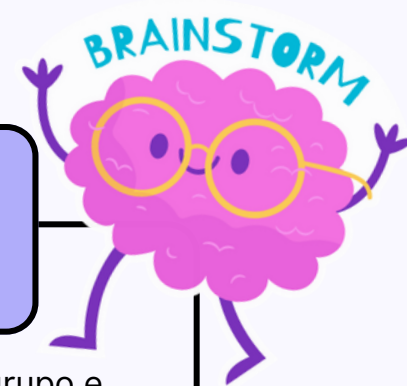
Introducción.....	1
Contenido.....	2
Conclusión.....	3
Referencia bibliográfica.....	4

INTRODUCCIÓN

Las siete herramientas básicas de la calidad son técnicas esenciales para la mejora continua en la gestión de procesos. A través del mapa mental, se visualizará y organizará estas herramientas de manera clara, facilitando su comprensión y aplicación. Estas herramientas incluyen métodos como la tormenta de ideas, el diagrama de causa-efecto, el histograma, el diagrama de sectores, los gráficos de control, el diagrama de dispersión y el diagrama de Pareto. Cada una de ellas desempeña un papel clave en la identificación y solución de problemas, lo que permite a las organizaciones mejorar la calidad de sus productos o servicios de manera eficaz.



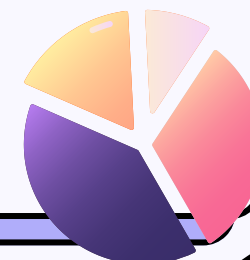
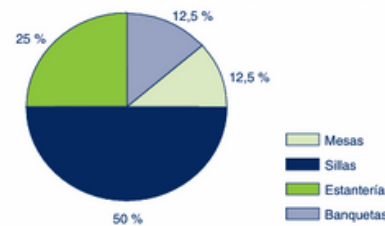
TORMENTA DE IDEAS (BRAINSTORMING)



Esta técnica se desarrolla siempre en grupo e intenta estimular a cada miembro a participar sin complejos en la aportación de cuantas ideas le surjan para resolver una determinada situación. Es muy importante que el grupo no sea crítico con las ideas de ningún miembro

DIAGRAMA DE SECTORES

Se usan principalmente para representar porcentajes. Su forma es circular y tiene divisiones radiales



GRÁFICOS DE CONTROL

Esta técnica permite comprobar si un proceso es estable en el tiempo, con relación a una determinada variable que se desea tener bajo control. Con ello, puede predecirse en alguna medida el comportamiento de un proceso, es decir, se puede saber si va a estar controlado o si, por el contrario, va a estar fuera de los límites preestablecidos.

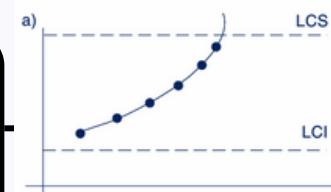
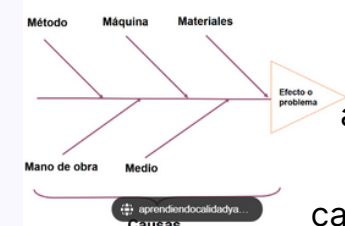


DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

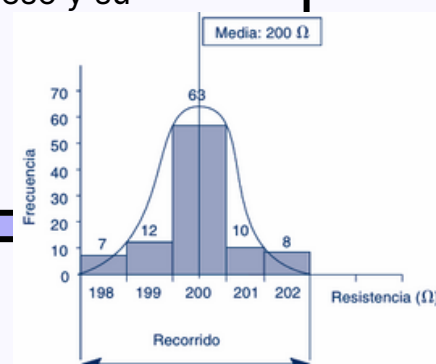
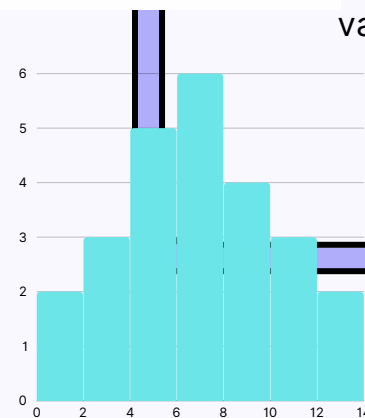
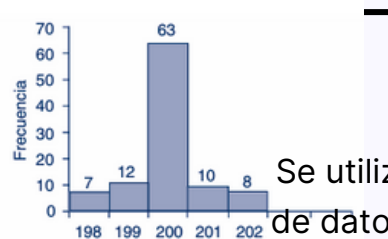
Esta técnica intenta localizar fundamentalmente las causas que provocan un efecto concreto. Éstas se suelen agrupar en bloques, y así el análisis que se puede realizar de uno de estos diagramas es más sencillo. Una de sus características es la versatilidad, ya que se puede aplicar a multitud de situaciones.



TÉCNICAS BÁSICAS DE LA CALIDAD

HISTOGRAMA

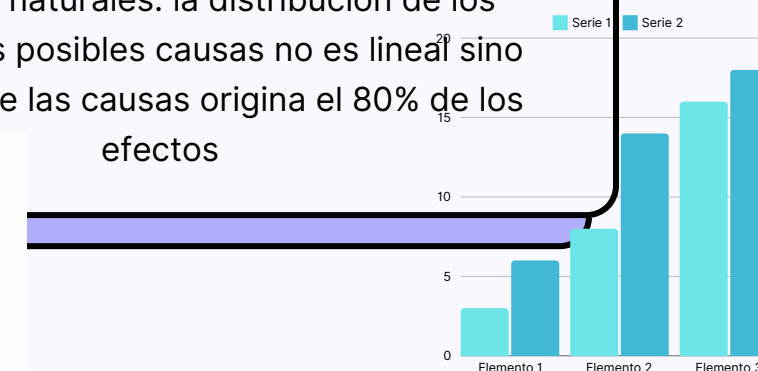
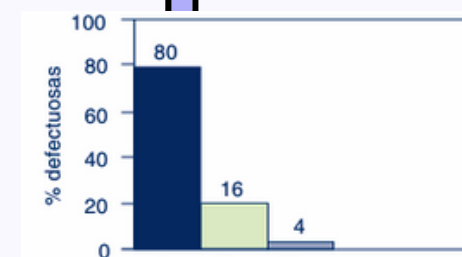
Se utiliza para ver cómo se organizan una serie de datos y para determinar la distribución de la variable asociada a un proceso y su comportamiento.



Para llevar a cabo una gestión de la calidad en las mejores condiciones posibles, es necesario contar con el apoyo de algunas técnicas que ayuden a su desarrollo. Algunas de estas herramientas sirven para detectar problemas con la participación del personal, mientras que otras parten de mediciones o datos obtenidos del proceso a controlar y, a partir del análisis de estos datos, se obtienen los resultados buscados.

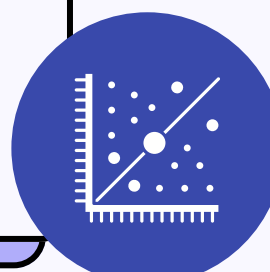
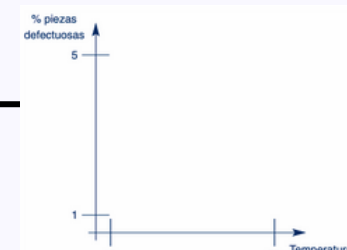
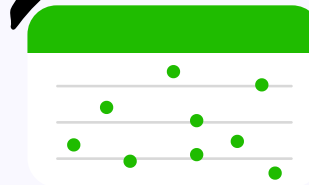
DIAGRAMAS DE PARETO

El diagrama parte de un hecho que se da con mucha frecuencia en procesos industriales y en fenómenos naturales: la distribución de los efectos y sus posibles causas no es lineal sino que el 20% de las causas origina el 80% de los efectos



DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN

La realización de estos gráficos es muy sencilla. El punto de partida son los datos de las dos variables cuya relación se desea identificar. Una vez realizados los ejes, se colocan las parejas de valores relacionados



CONCLUSIÓN

En conclusión estas herramientas básicas de la calidad son fundamentales para la gestión y mejora continua de procesos en cualquier organización. Cada una de estas técnicas, desde la tormenta de ideas hasta el diagrama de Pareto, proporciona un enfoque específico para analizar datos, identificar causas y proponer soluciones efectivas. Al visualizarlas mediante un mapa mental, se facilita su comprensión y aplicación práctica, permitiendo a los equipos de trabajo abordar problemas de calidad de manera estructurada y sistemática. En conjunto, estas herramientas son clave para alcanzar un mayor control de los procesos y mejorar la toma de decisiones estratégicas en pro de la eficiencia y excelencia organizacional.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

LANDETA, J. M. I., & ORTIZ, J. H. G. (2004). LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD. EN UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ EBOOKS.
[HTTPS://NINIVE.UASLP.MX/XMLUI/HANDLE/I/3346](https://ninive.uaslp.mx/xmlui/handle/I/3346)